



# ASSOSERVIZI FORMAZIONE

Il punto di riferimento per la  
FORMAZIONE  
sulla Costa toscana

 CONFINDUSTRIA  
LIVORNO  
MASSA CARRARA



## CARTA DI QUALITA'

Il presente documento si propone di comunicare gli impegni che l'Agenzia Formativa **Assoservizi Formazione** assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Direttore della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di vigilare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.



**Assoservizi Formazione** è un'**AGENZIA FORMATIVA**, accreditata presso la Regione Toscana (Delibera Dirigenziale n.19446 del 06.12.2018. Codice accreditamento OF 0055)

## **MISSION**

La **MISSION** di **Assoservizi Formazione** è **favorire la crescita delle professionalità attraverso lo sviluppo delle competenze.**

## **VISION**

Rafforzare il tessuto economico locale affinché possa competere nel contesto nazionale ed internazionale, mantenendo e favorendo relazioni tra le imprese e le Istituzioni



**Assoservizi Formazione**, attraverso la stretta collaborazione con Confindustria Livorno Massa Carrara, socio unico dell'agenzia, progetta, eroga e gestisce **progetti formativi interaziendali, aziendali ed individuali**, affiancata da una squadra di **docenti altamente qualificati**, finalizzati ad accrescere **competenze e professionalità** a beneficio del tessuto industriale dei territori di riferimento.

**Formazione «a catalogo», Fondimpresa, Fondirigenti e bandi di finanziamento POR FSE promossi dalla Regione Toscana** sono gli asset principali, attraverso i quali l'Agenzia è in grado di corrispondere alle esigenze delle aziende industriali.

**Visita il sito [www.assoserviziformazione.it](http://www.assoserviziformazione.it) e guarda il video di presentazione di seguito**



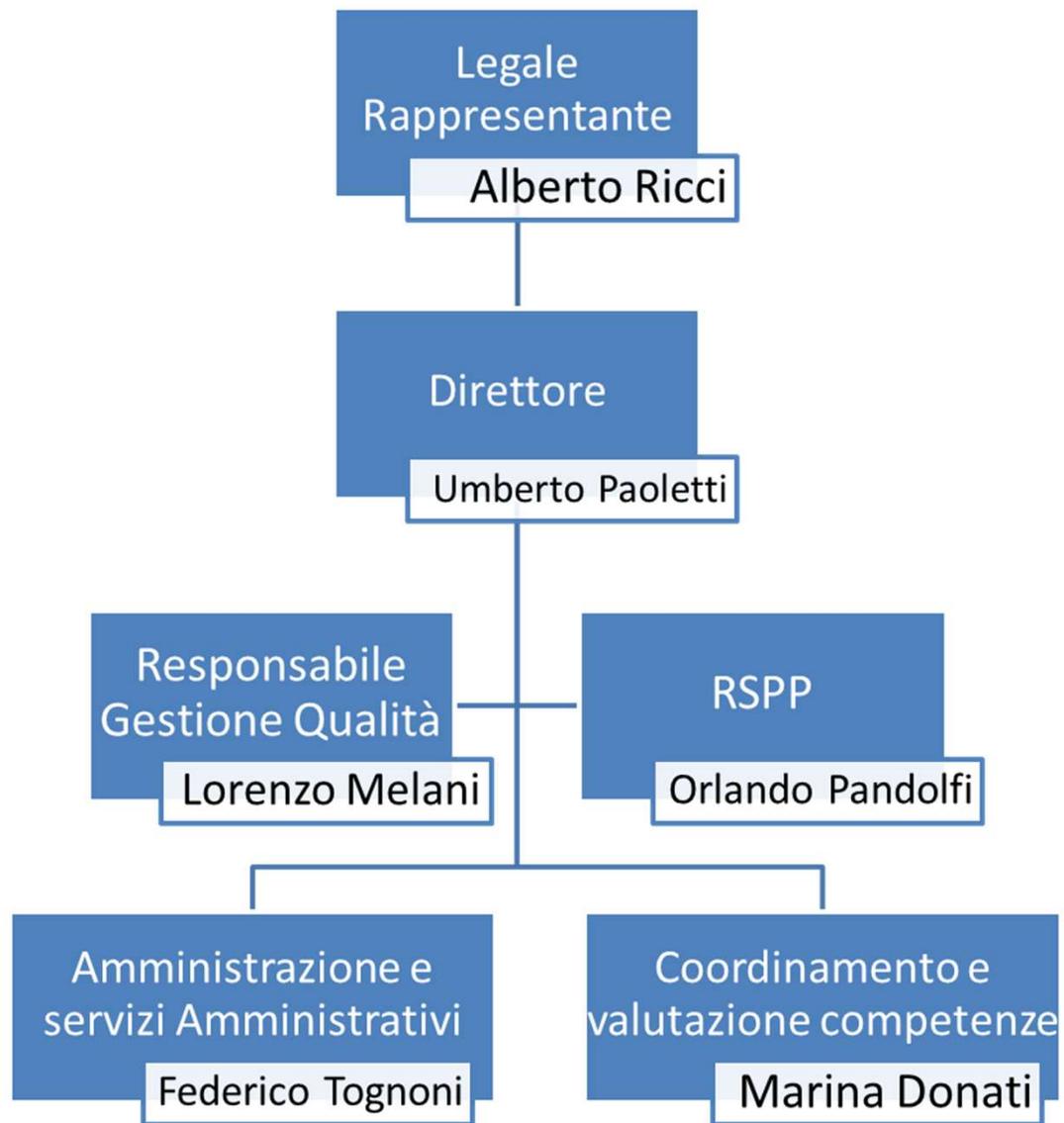
## ATTIVITÀ ANNO 2021

### AGENZIA FORMAZIONE INDUSTRIALE

1.700 ore di formazione a catalogo,  
con 1.155 partecipanti.

3.900 ore di formazione finanziata  
con 1.200 partecipanti.

***Master brevi*** con focus sulla Green Economy,  
sulla Privacy e sulla gestione delle risorse umane, sull'impatto delle  
tecnologie 4.0 per la sicurezza nei luoghi di lavoro.





**Analisi fabbisogni, coordinamento progettazione:**

Marina Donati

[donati@assoserviziformazione.it](mailto:donati@assoserviziformazione.it)

**AMMINISTRAZIONE:** Federico Tognoni

[amministrazione@assoserviziformazione.it](mailto:amministrazione@assoserviziformazione.it)

[tognoni@confindustrialivornomassacarrara.it](mailto:tognoni@confindustrialivornomassacarrara.it)

**Erogazione corsi formativi:** Marina Donati

[donati@assoserviziformazione.it](mailto:donati@assoserviziformazione.it)

Serena Bretti, [bretti@assoserviziformazione.it](mailto:bretti@assoserviziformazione.it)

[info@assoserviziformazione.it](mailto:info@assoserviziformazione.it)

## ACCREDITAMENTO E QUALITA'

**ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA:** DD 1946 del  
06.12.2018

**AMBITI ACCREDITAMENTO:** Accreditamento per attività  
Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata

**PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 25,00**

**CERTIFICAZIONI QUALITA':** UNI EN ISO 9001:2015,  
n. certificato 23919/04/S  
Ente di Certificazione RINA

## POLITICA DELLA QUALITA'

**Assoservizi Formazione** pone al centro della propria politica di qualità il cliente. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo; diventa importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e cercare un'elevata *customer satisfaction*.

Tutti i processi di erogazione dei corsi sono monitorati rilevando puntualmente il raggiungimento degli obiettivi prefissati e concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che si pone **Assoservizi Formazione** sono:

- ❖ Mantenere un costante standard operativo nello sviluppo delle attività di formazione e consulenza formativa;
- ❖ Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato e quindi, incremento del numero di clienti, del fatturato e ingresso in nuove aree di formazione;

## POLITICA DELLA QUALITA'

- ❖ Soddisfazione delle parti interessate (cliente innanzitutto ma anche azionisti, dipendenti, collaboratori, fornitori) e quindi raggiungimento degli obiettivi di budget, riduzione costante dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- ❖ Rispetto degli impegni contrattuali;
- ❖ Stabilità dei rapporti di collaborazione professionale;
- ❖ Cura della comunicazione verso il cliente;
- ❖ Assistenza al cliente.

## EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I nostri uffici sono aperti al pubblico con il seguente orario:

✓ Lunedì	8.30 - 13.00	14,30-18,00
✓ Martedì	8.30 - 13.00	14,30-18,00
✓ Mercoledì	8.30 - 13.00	14,30-18,00
✓ Giovedì	8.30 - 13.00	14,30-18,00
✓ Venerdì	8.30 - 13.00	14,30-18,00

E' attivo, durante il normale orario di lavoro, il centralino al n. 0585/846328.

Per comunicazioni scritte il cliente può inviare mail all'indirizzo:  
[info@assoserviziformazione.it](mailto:info@assoserviziformazione.it)

INFORMAZIONI REPERIBILI SU [www.assoserviziformazione.it](http://www.assoserviziformazione.it)

## CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

La nostra sede di Carrara è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento e riscaldamento.

La sede dispone di:

- n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per **70 persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili, sistema di videoconferenza;
- n. 1 aula didattica per **12 persone**, dotata di videoproiettore, pc portatile, lavagne a fogli mobili

Entrambe le aule sono dotate di attrezzature fisse e/o mobili multimediali.

Le aule sono site in Viale XX Settembre 118, Carrara.

## MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le procedure per l'iscrizione sono predisposte con l'ausilio di strumenti informatici per garantire precisione, praticità e velocità nell'espletamento delle pratiche.

La modulistica impiegata è di facile lettura e di immediata comprensione e contiene puntuali indicazioni in ordine al consenso esplicito dato dall'utente all'agenzia formativa per il trattamento di dati personali secondo la disciplina legislativa vigente in materia di tutela della privacy.

Nel **modulo di iscrizione** sono riportate le informazioni strettamente necessarie per gestire correttamente e con efficienza il rapporto contrattuale.

È possibile iscriversi ai corsi sia attraverso il sito internet, sia scaricando e compilando il modulo di iscrizione da inviare via email a [info@assoserviziformazione.it](mailto:info@assoserviziformazione.it)

## MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'iscrizione può essere perfezionata inviando a ASSOSERVIZI FORMAZIONE (P.I. 01381730454), entro il giorno di inizio del corso, un assegno non trasferibile intestato a "Assoservizi Formazione S.r.l." o bonifico bancario su "Banca CARIGE" Codice Iban: IT 37 H 06175 24506 0000 8098 4980

L'eventuale rinuncia al corso dovrà essere comunicata almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso tramite mail all'indirizzo [info@assoserviziformazione.it](mailto:info@assoserviziformazione.it). In tal caso **Assoservizi Formazione** rimborserà l'intera quota di partecipazione.

Nel caso in cui, invece, tale rinuncia pervenga oltre il termine indicato, **Assoservizi Formazione** fatturerà il 50% dell'intera quota di partecipazione.

L'assenza del partecipante alle giornate formative successive all'inizio del corso non dà diritto al rimborso né parziale né totale della quota di partecipazione.

## MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I percorsi formativi erogati da **Assoservizi Formazione** prevedono il rilascio delle seguenti tipologie di attestazione che variano in base alle caratteristiche del corso frequentato:

- Qualifiche professionali
- Certificazione delle competenze
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestati di frequenza
- Attestati di abilitazione

I tempi medi di erogazione dei servizi rispettano gli standard previsti dal sistema di accreditamento regionale.

Relativamente al rilascio degli attestati di Frequenza e di Abilitazione di corsi a pagamento, le certificazioni saranno consegnate in originale oppure inviate via email a seguito del ricevimento del relativo corrispettivo.

## **SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO-ORIENTAMENTO**

**Assoservizi Formazione** offre i seguenti servizi di accompagnamento e di orientamento:

- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e dell'organizzazione volti alla progettazione di piani formativi individuali e/o aziendali
- Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi
- Orientamento ai soggetti inoccupati e disoccupati rispetto ai corsi di formazione organizzati