ASSOSERVIZI FORMAZIONE

Il punto di riferimento per la
FORMAZIONE
sulla Costa toscana

CONFINDUSTRIA
TOSCANA CENTRO E COSTA
Firenze Livorno Massa Carrara

ASSOSERVIZI FORMAZIONE

CARTA DI QUALITA'

Il presente documento si propone di comunicare gli impegni che l'Agenzia Formativa **Assoservizi Formazione** assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Direttore della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di vigilare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Assoservizi Formazione **è un'AGENZIA FORMATIVA**, accreditata presso la Regione Toscana (Delibera Dirigenziale n.19446 del 06.12.2018. Codice accreditamento OF 0055)

MISSION

La **MISSION** di **Assoservizi Formazione** è **favorire la crescita delle professionalità attraverso lo sviluppo delle competenze**.

VISION

Rafforzare il tessuto economico locale affinchè possa competere nel contesto nazionale ed internazionale, mantenendo e favorendo relazioni tra le imprese e le Istituzioni

Assoservizi Formazione, **a**ttraverso la stretta collaborazione con Confindustria Toscana Centro e Costa Firenze Livorno Massa Carrara, socio unico dell'agenzia, progetta, eroga e gestisce **progetti formativi interaziendali**, **aziendali ed individuali,** affiancata da una squadra di **docenti altamente qualificati**, finalizzati ad accrescere **competenze e professionalità** a beneficio del tessuto industriale dei territori di riferimento.

Formazione «a catalogo», Fondimpresa, Fondirigenti e bandi di finanziamento POR FSE promossi dalla Regione Toscana sono gli asset principali, attraverso i quali l'Agenzia è in grado di corrispondere alle esigenze delle aziende industriali.

Visita il sito www.assoserviziformazione.it e guarda il video di presentazione di seguito

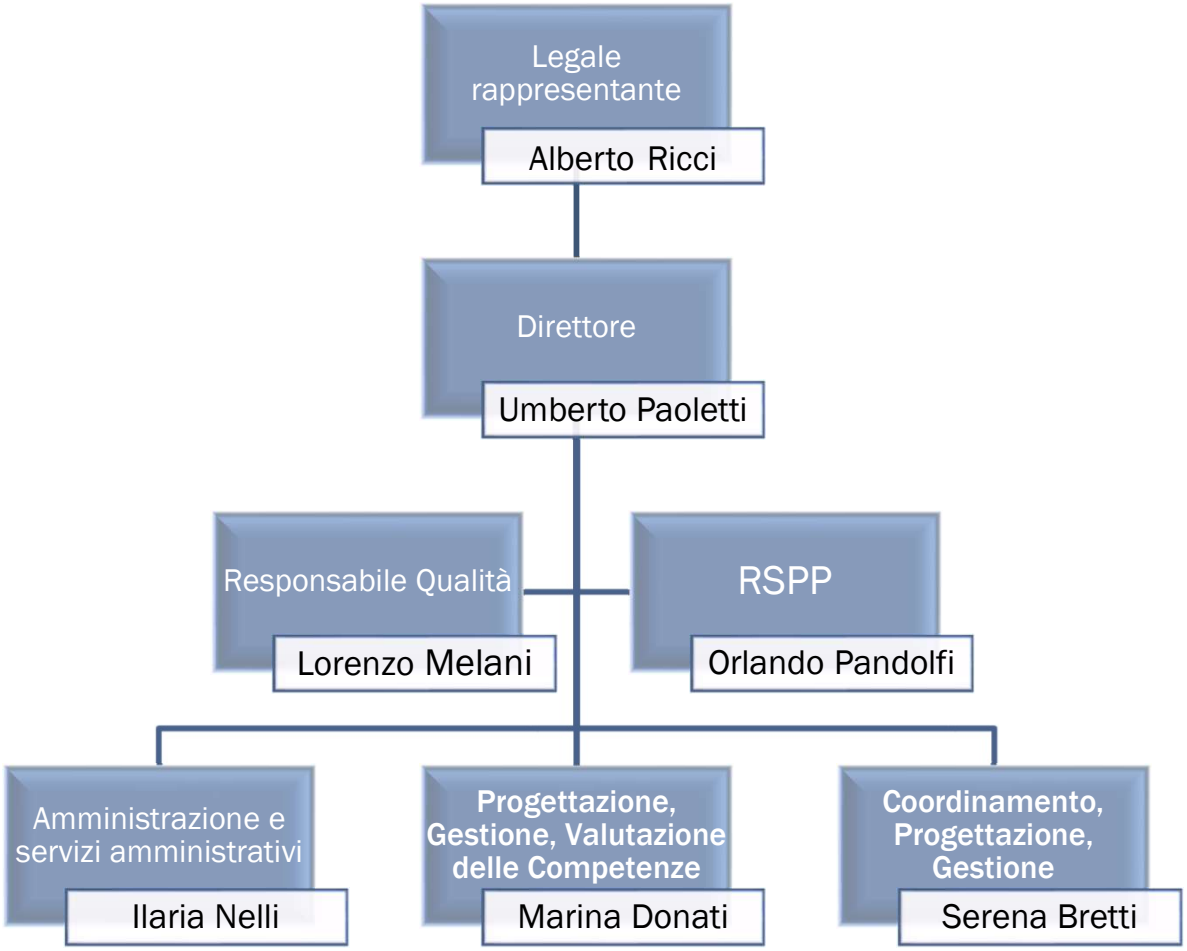
ATTIVITÀ ANNO 2025

AGENZIA ASSOSERVIZI FORMAZIONE

260 corsi a catalogo erogati coinvolgendo 300 aziende

2.500 ore di formazione erogata con 2.000 partecipanti

Gestione di 1 corso ITS e 5 progetti regionali


Legale rappresentante
Alberto Ricci
Direttore
Umberto Paoletti
Responsabile Qualità
Lorenzo Melani
RSPP
Orlando Pandolfi
Amministrazione e servizi amministrativi
Ilaria Nelli
Progettazione, Gestione, Valutazione delle Competenze
Marina Donati
Coordinamento, Progettazione, Gestione
Serena Bretti

Analisi fabbisogni, coordinamento progettazione:
Marina Donati
donati@assoserviziformazione.it

AMMINISTRAZIONE: Ilaria Nelli
amministrazione@assoserviziformazione.it
nelli@assoserviziformazione.it

Erogazione corsi formativi: Marina Donati
donati@assoserviziformazione.it
Serena Bretti, bretti@assoserviziformazione.it
info@assoserviziformazione.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA’

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: DD 1946 del 06.12.2018

AMBITI ACCREDITAMENTO: Accreditamento per attività Riconosciuta; Accreditamento per attività Finanziata

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30,00

CERTIFICAZIONI QUALITA’: UNI EN ISO 9001:2015,
n. certificato 23919/04/S
Ente di Certificazione RINA

POLITICA DELLA QUALITA'

Assoservizi Formazione pone al centro della propria politica di qualità il cliente. Il cliente assume un ruolo centrale per il successo; diventa importante conoscerlo a fondo, erogare servizi rispondenti ai suoi bisogni e cerare un'elevata *customer satisfaction.*

Tutti i processi di erogazione dei corsi sono monitorati rilevando puntualmente il raggiungimento degli obiettivi prefissati e concordati in fase contrattuale.
Gli obiettivi che si pone **Assoservizi Formazione** sono:

- Mantenere un costante standard operativo nello sviluppo delle attività di formazione e consulenza formativa;

- Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato e quindi, incremento del numero di clienti, del fatturato e ingresso in nuove aree di formazione;

POLITICA DELLA QUALITA’

- Soddisfazione delle parti interessate (cliente innanzitutto ma anche azionisti, dipendenti, collaboratori, fornitori) e quindi raggiungimento degli obiettivi di budget, riduzione costante dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti;
- Rispetto degli impegni contrattuali;
- Stabilità dei rapporti di collaborazione professionale;
- Cura della comunicazione verso il cliente;
- Assistenza al cliente.

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

I nostri uffici sono aperti al pubblico con il seguente orario:

- ✓ Lunedì 8.30 - 13.00 14,30-18,00
- ✓ Martedì 8.30 - 13.00 14,30-18,00
- ✓ Mercoledì 8.30 - 13.00 14,30-18,00
- ✓ Giovedì 8.30 - 13.00 14,30-18,00
- ✓ Venerdì 8.30 - 13.00 14,30-18,00

E’ attivo, durante il normale orario di lavoro, il centralino al n. 0585/846328.

Per comunicazioni scritte il cliente può inviare mail all’indirizzo:
info@assoserviziformazione.it

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.assoserviziformazione.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE

La nostra sede di Carrara è dotata di **rete wifi** e impianto di condizionamento e riscaldamento.
La sede dispone di:

- n. 1 aula didattica conferenze, meeting, seminari e corsi per 70 **persone**, con video proiettore, pc connessione internet tramite ADSL a fibra ottica e sistema audio, lavagne a fogli mobili, sistema di videoconferenza (Set accreditamento);

- n. 1 aula didattica per **12 persone**, dotata di videoproiettore, pc portatile, lavagne a fogli mobili

Entrambe le aule sono dotate di attrezzature fisse e/o mobili multimediali.

Le aula sono site in Viale XX Settembre 118, Carrara.

MODALITA’ DI ISCRIZIONE AI CORSI

Le procedure per l’iscrizione sono predisposte con l’ausilio di strumenti informatici per garantire precisione, praticità e velocità nell’espletamento delle pratiche.

La modulistica impiegata è di facile lettura e di immediata comprensione e contiene puntuali indicazioni in ordine al consenso esplicito dato dall’utente all’agenzia formativa per il trattamento di dati personali secondo la disciplina legislativa vigente in materia di tutela della privacy.

Nel **modulo di iscrizione** sono riportate le informazioni strettamente necessarie per gestire correttamente e con efficienza il rapporto contrattuale.

È possibile iscriversi ai corsi sia attraverso il sito internet, sia scaricando e compilando il modulo di iscrizione da inviare via email a info@assoserviziformazione.it

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO

L'iscrizione può essere perfezionata inviando a ASSOSERVIZI FORMAZIONE (P.I. 01381730454), entro il giorno di inizio del corso, un assegno non trasferibile intestato a "Assoservizi Formazione S.r.l." o bonifico bancario su "Banca BPER"
Codice Iban: IT 62 N 05387 24506 0000 4729 8967

L'eventuale rinuncia al corso dovrà essere comunicata almeno 5 giorni lavorativi prima dell'inizio del corso tramite mail all'indirizzo info@assoserviziformazione.it.
In tal caso **Assoservizi Formazione** rimborserà l'intera quota di partecipazione.

Nel caso in cui, invece, tale rinuncia pervenga oltre il termine indicato, **Assoservizi Formazione** fatturerà il 50% dell'intera quota di partecipazione.

L'assenza del partecipante alle giornate formative successive all'inizio del corso non dà diritto al rimborso né parziale né totale della quota di partecipazione.

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

I percorsi formativi erogati da **Assoservizi Formazione** prevedono il rilascio delle seguenti tipologie di attestazione che variano in base alle caratteristiche del corso frequentato:

- Qualifiche professionali
- Certificazione delle competenze
- Dichiarazione degli apprendimenti
- Attestati di frequenza
- Attestati di abilitazione

I tempi medi di erogazione dei servizi rispettano gli standard previsti dal sistema di accreditamento regionale.

Relativamente al rilascio degli attestati di Frequenza e di Abilitazione di corsi a pagamento, le certificazione saranno consegnate in originale oppure inviate via email a seguito del ricevimento del relativo corrispettivo.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO-ORIENTAMENTO

Assoservizi Formazione offre i seguenti servizi di accompagnamento e di orientamento:

- Analisi dei fabbisogni formativi individuali e dell'organizzazione volti alla progettazione di piani formativi individuali e/o aziendali
- Tutoraggio personalizzato per la compilazione di piani di formazione, voucher formativi
- Orientamento ai soggetti inoccupati e disoccupati rispetto ai corsi di formazione organizzati